

サービス利用規約

第1章 総則

(適用)

- 第1条 サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、モノグサ株式会社（以下「当社」といいます。）と、「本サービス」（第2条に定義します。）を利用するユーザー（以下「ユーザー」といいます。）の間の権利義務関係を定めるものです。なお、本サービスを利用するには、別途 Monoxer アカウント利用規約に従い、Monoxer アカウントを作成する必要があります。
- 2 当社が、当社の提供するウェブサイト又はアプリケーション上で掲載する、本サービスの利用に関するルール及び諸注意等は、本規約の一部を構成するものとします。
- 3 本規約に定める内容と、Monoxer アカウント利用規約、前項の諸注意等又はその他本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約に定める内容、Monoxer アカウント利用規約に定める内容、前項の諸注意等又はその他本規約外における本サービスの説明等の順で優先して適用されるものとします。

(定義)

- 第2条 本規約において使用する用語は、以下の各号に定めるとおりとします。
- (1) 「本サービス」とは、別途当社が定める Monoxer アカウント利用規約に定める本アカウントサービスを除く全てのサービスをいいます。
- (2) 「本契約」とは、本規約へ同意することで締結される本サービスの利用契約のことをいいます。
- (3) 「本コンテンツ」とは、本サービスを通じてアクセスすることができる文章、画像、単語帳、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のうち、投稿コンテンツ以外のものをいいます。
- (4) 「投稿コンテンツ」とは、ユーザーが本サービスを利用して投稿、送信する文章、画像、単語帳、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のことをいいます。
- (5) 「コンテンツ購入サービス」とは、本サービスにおいてユーザーが本コンテンツの利用権を購入することができるサービスをいいます。
- (6) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し又はそれらの権利につきその登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。

(本契約の成立)

- 第3条 本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」といいます。）は、Monoxer アカウントを作成の上、本規約を理解し、遵守することに同意のうえ、当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で提供することにより本サービスの利用を申請できます。なお、利用希望者が未成年者の場合は、あらかじめ親権者の同意を得た上で、本サービスの利用を申し込むものとします。
- 2 利用希望者から前項に基づく申込みがなされ、当社が自己の裁量により適格な申請であると判断した場合、当社による承諾の意思表示が到達した時をもって、当社と当該利用希望者の間に本契約が成立します。
- 3 前項により、本契約が成立した時点で、ユーザーは本サービスの機能を利用す

ることができます。

- 4 当社は、申請内容が以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合には、本契約の成立を拒否又は本契約を無効とすることができます。なお、当社はそれらの判断の理由について一切開示する義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき、虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) ユーザーが、過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
 - (3) その他当社が本契約の成立が適当でないと判断した場合
- 5 ユーザーの本サービスにおける全ての利用権は、理由を問わず、Monoxer アカウントが削除された時点で消滅します。なお、ユーザーの依頼により当社が Monoxer アカウントを削除した場合であっても、削除された Monoxer アカウントの復旧はできません。
- 6 当社は、前二項に基づき当社が行った措置によってユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
- 7 本サービスのうち、当社が提供する追加の機能の利用を希望するユーザーは、本規約を理解・承諾の上、当社所定の方法により別途当該機能の利用申し込みが必要となる場合があります。その場合、本規約に加え、当社が当該機能について定める利用条件が追加で適用される場合があります。

(利用料)

- 第4条 ユーザーは、本サービス内において別途利用料が発生すると明示された場合を除き、本サービスを無料で利用することができます。なお、利用料が発生する場合、ユーザーは定められた利用料の支払いに加えてその支払いに係る振込手数料等の費用を負担するものとします。
- 2 ユーザーが、利用料が発生するサービスの利用を開始した後に、本契約又は当該利用料が発生するサービスの利用を変更又は解除した場合であっても、利用料は減額又は返金されないものとします。

(登録内容の変更)

- 第5条 ユーザーは、当社に提供した登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく最新の情報に変更するものとします。
- 2 ユーザーが前項の通知を怠ったことにより、ユーザーに何らかの損害が生じた場合であっても、当社はその責めを負わないものとします。

(Monoxer アカウントに関する情報の送信)

- 第6条 当社は、ユーザーが第3条7項に基づき本サービス内で組織を作成することについて承諾を得、当該組織を管理する権限を付与された者（以下「組織管理者」といい、学習塾、英会話教室、自らの所属する会社等を含みますが、これらに限られません。）の管理する組織（以下「本組織」といいます。）に所属した場合、当該組織管理者の求めがあった場合に限り、当社所定の方法により、係る組織管理者に対して、ユーザーの Monoxer アカウントへのログイン又はパスワードの再設定に関する情報の送信を行うことができるものとし、ユーザーはあらかじめ同意するものとします。

第2章 本サービスの利用に関する規定

(投稿コンテンツ)

- 第7条 ユーザーは、投稿コンテンツに対して有する権利を従前どおり保持し、当社に対して係る権利を譲渡することはありません。ユーザーは、ユーザー自身の責任において投稿コンテンツを投稿、送信又はアップロードするものとし、本サービスにおいて行った投稿コンテンツの投稿、送信又はアップロード及びその結果について一切の責任を負うものとしします。
- 2 ユーザーは、投稿コンテンツについて、自らが投稿、送信、アップロードすることについての適法な権利を有していること及び投稿コンテンツが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとしします。
 - 3 ユーザーは、当社に対し、投稿コンテンツについて、本サービスの提供に必要な範囲で利用可能な、世界的、非独占的、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、公衆送信、配布、派生著作権物の作成、表示及び実行に関する無期限のライセンスを、無償で許諾するものとしします。
 - 4 ユーザーは、投稿コンテンツについて、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して、自らの著作者人格権を行使しないことに同意するものとしします。
 - 5 当社は、法令、本サービスの提供又は本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行う義務を負うものではありません。
 - 6 前項の規定は、組織管理者が本組織に直接又は本組織を通じて投稿した投稿コンテンツについては適用されないものとしします。
 - 7 ユーザーが投稿コンテンツを投稿、送信又はアップロードしたことに起因して、当社が直接的若しくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、ユーザーは、当社の請求に従って直ちにこれを補償しなければなりません。
 - 8 当社は本サービス上における投稿コンテンツのバックアップを行う義務を負いません。

(投稿コンテンツの公開)

- 第8条 ユーザーは、当社の定める手続きに従い、投稿コンテンツを本サービス上で投稿、送信又はアップロードすることができます。なお、ユーザーが別途当社の定める範囲で公開する旨を指定した場合を除き、投稿コンテンツは、係る範囲を超えて公開されないものとしします。

(禁止事項)

- 第9条 ユーザーは、本サービスの利用に際して、以下の行為を行なってはならないものとしします。
- (1) 本規約及び本サービスに係るその他のユーザーと当社の間の契約に反する行為
 - (2) 法令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
 - (3) 不正行為、詐欺的行為、その他公の秩序又は善良の風俗を害するおそれのある行為
 - (4) 当社又は第三者になりすます行為又は意図的に虚偽の情報を流布させる行為
 - (5) 本サービスの利用権を第三者に譲渡、貸与又は経済上の利益と交換する行為
 - (6) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的

身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現、他の利用者その他の第三者の名誉・信用を毀損する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿又は送信する行為

- (7) 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会い又は交際を目的とする行為、他のユーザーに対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- (8) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
- (9) 宗教活動又は宗教団体への勧誘行為
- (10) 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示又は提供する行為
- (11) 本サービスのサーバーやネットワークシステムに支障を与える行為、チートツールその他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせ又は要求をする行為、その他当社による本サービスの運営又は他のユーザーによる本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
- (12) 当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、パブリシティ権、名誉権、プライバシー権、その他法令上又は契約上の権利を侵害する行為
- (13) 前各項に該当する行為を援助又は助長する行為
- (14) その他、当社が不適当と判断した行為

第3章 コンテンツ購入サービスに関する規程

(コンテンツ利用権の購入)

- 第10条 ユーザーは、当社の定める方法により、コンテンツ購入サービスにおいて、当社又は出版社等の第三者から本コンテンツの利用権を購入することができるものとします。
- 2 コンテンツ購入サービスで購入することができる本コンテンツの利用権の内容（価格、利用期間、利用方法その他これらに限られません。）は、コンテンツ購入サービス内で表示された定めによるものとします。
 - 3 ユーザーは、コンテンツ購入サービスについて、以下の点に予め了承するものとします。
 - (1) 本コンテンツの利用権を購入する際、当社が定める情報を提供・登録し、当社が定める所定の手続きを完了することが求められる場合があること
 - (2) 購入が完了した本コンテンツの利用権について、購入後のキャンセルができないこと
 - (3) ユーザーの本サービスの利用状況その他により、同一の本コンテンツであっても、本コンテンツの利用権の価格又は利用権の内容等が異なる場合があること
 - (4) 当社が自らの判断でコンテンツ購入サービスで購入可能なコンテンツの種類、その価格、その内容等を変更できること
 - (5) ユーザーが本組織に所属し、本組織の組織管理者からユーザーに対して利用権が付与された本コンテンツについては、当社がユーザーに代わり、本コンテンツの利用状況を当該組織管理者に提供する場合があること
 - 4 当社は、当社が売り主ではない本コンテンツに関し、契約不適合責任、債務不

履行責任その他一切の責任を負わないものとします。

第4章 一般規定

(本サービスの利用停止及び本契約の解除)

第11条 当社は、ユーザーが本規約に違反し又は違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめユーザーに通知することなく、ユーザーによる本サービスの利用の一部又は全部を停止し、投稿コンテンツを削除し、又は事前の催告なしに本契約を直ちに解除することができます。

(本サービスの削除)

第12条 ユーザーは、Monoxer アカウント利用規約の定めに従い Monoxer アカウントを削除することで本サービス及びそれに登録した情報等について削除することができます。

(権利の帰属)

第13条 本サービス及び本コンテンツに関する知的財産権は全て当社又は当社に使用权を許諾している者に帰属しており、本契約に基づく本サービス及び本コンテンツの利用許諾は、知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2 ユーザーは、本コンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて複製、送信、転載、改変及びその他利用行為をしてはならないものとします。

(本サービスの一時停止)

第14条 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知をすることなく、本サービスの全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るシステム等の点検又は保守作業を緊急に実施する場合
- (2) 本サービスに係るシステム等の定期的な点検又は保守作業のうち、深夜に実施するなど、ユーザーに影響を及ぼさないと当社が判断した場合
- (3) コンピューター、通信回線などが事故により停止した場合
- (4) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合
- (5) その他当社が、停止又は中断を必要と判断した場合

2 当社は、本条に基づき当社が行った措置によってユーザーに生じた損害について一切責任を負わないものとします。

(本サービスの内容の変更及び終了)

第15条 当社は、当社の判断により、事前にユーザーに通知することなく、いつでも本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社はユーザーに対して事前に通知するものとします。

2 当社は、本条に基づき当社が行った措置によってユーザーに生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

(本契約の終了)

第16条 本契約は以下の事由の発生により終了するものとします。

- (1) Monoxer アカウント利用規約の定めに基づき Monoxer アカウントが削除されたとき

- (2) 本規約の定めに基づき本契約が終了したとき
 - (3) 本サービスの全ての提供が終了したとき
 - (4) ユーザーが死亡したとき
- 2 前項に定めに関わらず、第7条（投稿コンテンツ）、第17条（当社の免責）、第18条（秘密保持）、第23条（準拠法及び裁判管轄）の定めは本契約の終了後も効力を有するものとします。

（当社の免責）

- 第17条 当社は、投稿コンテンツを含む本サービスの内容について、その安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、適法性、特定の目的への適合性及び本サービス上にセキュリティに関する欠陥、エラーやバグその他の不具合が生じないこと、コンピュータウィルス等有害なものが含まれていないことを、何ら保証するものではありません
- 2 本サービスの利用に起因して生じたユーザー間の取引又は第三者との、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負わないものとします。
- 3 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負わないものとします。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約が消費者契約法に定める消費者契約となる場合には、本項は適用されません。
- 4 本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、本サービスに起因して消費者であるユーザーに生じた損害については以下のとおり取り扱うものとします。
- (1) 当社が故意又は重過失である場合、法令に基づき、ユーザーに生じた損害を賠償するものとします。
 - (2) 当社が故意又は重過失ではない場合、ユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害及び間接的な損害について一切の責任を負いません。又、当社が責任を負う範囲は、当社がユーザーから当該損害が発生した当月に受領した金額を上限とするものとします。

（秘密保持）

- 第18条 ユーザーは、本サービスに関して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密として取り扱うものとします。

（ユーザーの個人情報の取扱）

- 第19条 当社によるユーザーの個人情報の取り扱いについては、別途当社のプライバシーポリシーに従って適切に取り扱うものとします。
- 2 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を識別できない形での統計的な情報に加工した場合、当社の裁量で、利用及び第三者に提供することができるものとし、ユーザーはこれに対して異議を唱えないものとします。
- 3 当社は、組織管理者に対し、当該組織管理者が作成した組織に所属するユーザーの本サービスの利用履歴について、ユーザー本人に代わって、個人を特定しうる形で提供することができるものとし、ユーザーはあらかじめそれに同意するものとします。

（地位の譲渡）

- 第20条 当社は、本サービスに係る事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に

に伴い、本契約上の地位、権利義務並びに本契約に基づき取得したユーザーの情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは係る譲渡につき、あらかじめ同意するものとします。

- 2 ユーザーは、本契約に関する権利義務又は契約上の地位を第三者に譲渡できず、相続によって相続人に承継されないことに同意します。

(本規約等の変更)

第21条 当社は、当社の判断により、本規約を変更することができます。ユーザーの一般の利益に適合する又はその変更内容が合理的な本規約の変更については、その効力発生時期を定め、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、当社が運営するウェブサイト又はアプリケーション内の適宜の場所に掲示された時点から、その効力を生じるものとします。

- 2 前項に定める場合を除き、当社が本規約を変更する場合、少なくとも1か月以上前に本規約の変更内容を当社のウェブサイトその他当社が適切だと考える方法によりユーザーに開示又は通知し、ユーザーから同意を得るものとします。

(通知)

第22条 本サービスに関するお問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡、通知及び当社からユーザーに対する連絡、通知は、当社の定める方法で行うものとします。

(準拠法及び裁判管轄)

第23条 本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因又は関連してユーザーと当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。